



Informazioni sul trattamento dei dati personali dei Clienti della SI.BA. Di Speranza Giuseppe e Marku Rumina & C. S.a.s., ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Data di aggiornamento dell'informativa: 25 maggio 2018

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento UE"), la Si.Ba. descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti interessati (di seguito "Clienti") e quali sono i diritti loro riconosciuti dal Regolamento UE.

La SI.BA. Di Speranza Giuseppe e Marku Rumina & C. S.a.s., P. IVA 03367740879 (di seguito semplicemente Si.Ba.), in qualità di titolare del trattamento, con sede legale in San Giovanni La Punta (CT) Via Madonna delle lacrime n. 55, informa i Clienti che i loro dati personali, dai medesimi direttamente forniti o acquisiti presso terzi in conformità alla legge, sono trattati in osservanza dei presupposti e nei limiti stabiliti dal Regolamento UE e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato e integrato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679".

I dati personali dei Clienti, compresi quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art.9 del Regolamento UE, sono trattati dalla Si.Ba., nel rispetto delle previsioni di legge, limitatamente a quanto necessario rispetto alle finalità perseguite nello svolgimento delle funzioni attinenti all'attività svolte ed ai servizi offerti al Cliente. In particolare, le finalità per cui i dati personali potranno essere trattati sono connessi al servizio di assistenza alla ricerca del bagaglio smarrito o per la liquidazione dell'indennizzo dei danni conseguenti al danneggiamento o allo smarrimento definitivo del bagaglio garantito.

In tale ottica, le finalità del trattamento sono strettamente connesse e strumentali alle attività di avvio, gestione e conclusione del procedimento di assistenza e/o di indennizzo della pratica che riguarda il Cliente.

In tale ambito, la mancata fornitura dei dati richiesti può comportare ritardi nella definizione dei procedimenti, ed in taluni casi l'impossibilità della definizione stessa del procedimento, financo la conseguente decadenza dalle garanzie offerte. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, è necessario richiedere conferma del pagamento del danno al vettore aereo, obbligato principale, per consentire alla Si.Ba., obbligato secondario, di definire l'importo risarcibile per effetto del contratto FLYME sottoscritto con il Cliente.

In relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, i dati personali sono conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento ovvero per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità previste dal contratto o all'esecuzione dello stesso.

La Si.Ba. mette in atto misure di sicurezza tecniche ed organizzative appropriate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi presentati dai trattamenti, in particolare avuto riguardo alla distruzione, alla perdita, alla modifica, alla divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Il trattamento dei dati personali dei Clienti potrà avvenire mediante l'utilizzo di strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle indicazioni previste dal Regolamento UE, a partire da quanto indicato agli artt. da 5 a 11.

Più in dettaglio, il trattamento dei dati personali è svolto prevalentemente da personale incaricato dall'Azienda, a ciò autorizzato ed istruito, che opera sotto la sua autorità diretta e, solo eccezionalmente, i dati potranno essere conosciuti e trattati anche da altri soggetti, quali Amministrazioni Aeroportuali, Compagnie Aeree o Istituti di Credito, con la precipua finalità della corretta erogazione del servizio di assistenza alla ricerca del bagaglio smarrito o per l'indennizzo dei danni conseguenti al danneggiamento o allo smarrimento definitivo del bagaglio garantito.

Alcuni trattamenti effettuati dalla Si.Ba., per le finalità elencate in precedenza, possono prevedere il trasferimento dei dati personali all'estero, all'interno e/o all'esterno dell'Unione Europea. Qualora ciò sia necessario, la Si.Ba. garantisce il rispetto del Regolamento UE con particolare riferimento a quanto prescritto dall'art. 45, ovvero il trasferimento avverrà soltanto verso quei paesi che garantiscono un livello di protezione adeguato.

I Clienti hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che li riguardano e/o a verificarne l'utilizzo fatto dalla Si.Ba.

I Clienti, inoltre, hanno il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti, possono altresì chiedere la cancellazione dei dati, decorsi i previsti termini di conservazione, o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso la Si.Ba. (Si.Ba. - Responsabile della protezione dei dati personali, Via Madonna delle lacrime, 55, 95037 -San Giovanni La Punta (CT), posta elettronica certificata: posta-certificata@pec.aruba.it).

I Clienti che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dalla Si.Ba. avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo nazionale), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento UE).

Ulteriori informazioni in ordine ai diritti dei Clienti i sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.



Sede legale: Via Madonna delle Lacrime, 55-95037 S.G. La punta (Catania)-Tel./Fax 0039095223638
email: sibasnc@gmail.com